ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. ALLGEMEINES / GELTUNGSBEREICH

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen mit Kunden von Be Skin®.

Die AGB gelten ausschließlich. Andere Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als Be Skin® ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall - beispielsweise auch dann, wenn in Kenntnis der AGB des Kunden die Leistungen des Unternehmens vorbehaltlos ausgeführt werden. Die AGB können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen geändert werden.

2. LEISTUNGSANGEBOTE

Angebote sind grundsätzlich freibleibend und unverbindlich. Be Skin® kann nach freiem Ermessen den Abschluss eines Behandlungsvertrages ablehnen.

Behandelt werden auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung alle geschäftsfähigen Personen ab 18 Jahren. Bei Personen unter 18 Jahren bedarf es der schriftlichen Zustimmung des gesetzlichen Vertreters.

Dauer und Umfang der Behandlung richten sich nach vorheriger und individueller Absprache und dem Hautbild des Kunden. Be Skin® gibt Behandlungsempfehlungen, die Entscheidung über die Art der Behandlung trifft der Kunde.

3. VERTRAGSABSCHLUSS / TERMINVERGABE / STORNIERUNG

Mit der Terminanfrage bietet der Kunde den Abschluss eines Behandlungsvertrages an. Bei entsprechender Verfügbarkeit des gewünschten Termins erhält der Kunde von Be Skin® eine Terminbestätigung. Durch die Terminbestätigung (Annahme) der vom Kunden vorgenommenen Terminanfrage kommt ein Behandlungsvertrag zwischen Be Skin® und dem Kunden zustande. Der Vertrag kommt auch durch eine tatsächliche Inanspruchnahme der Leistungen von Be Skin® zustande.

Die Terminanfrage des Kunden kann persönlich, telefonisch, über das Be Skin® Terminbuchungsportal https://www.be-skin.de/online-termine-und-preise/, per E-Mail oder über die sozialen Medien von Be Skin®, insbesondere Facebook, Instagram und WhatsApp erfolgen. Der Kunde erhält von Be Skin® bei Verfügbarkeit des gewünschten Termins eine Terminbestätigung per E-Mail.

Durch Terminanfrage und Terminbestätigung vereinbarte Termine sind verbindlich.

Verbindlich vereinbarte Termin können bis 24 Stunden vor Beginn des Termins durch den Kunden unter Angabe des Datums und der Uhrzeit des Termins kostenfrei storniert oder verschoben werden.

Be Skin® hat die Wahl, gegenüber dem Kunden statt einer konkret berechneten Entschädigung Schadenersatz in Form einer Entschädigungspauschale geltend zu machen

Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor Terminbeginn oder bei Nichterscheinen zum Termin (No Show) beträgt die Entschädigungspauschale min. 50 Prozent, max. 90 Prozent des Behandlungspreises.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass Be Skin® kein Schaden oder der Be Skin® entstandene Schaden niedriger als die geforderte Entschädigungspauschale ist.

Sofern Be Skin ® die Entschädigung konkret berechnet, beträgt die Höhe der Entschädigung max. die Höhe des vertraglich vereinbarten Behandlungspreises für die von Be Skin® zu erbringende Leistung unter Abzug des Wertes der von Be Skin® ersparten Aufwendungen sowie dessen, was Be Skin® durch anderweitige Verwendungen der Leistungen erwirbt.

Ein Anspruch auf Ersatzleistung seitens des Kunden besteht nicht.

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihren Termin nach vorheriger Absprache mit Be Skin® von einer anderen Person wahrnehmen zu lassen.

Gutscheine werden nicht in Geld zurück erstattet.

4. TERMINVERZUG / BEHANDLUNGSAUSFALL

Kann aus für Be Skin® nicht zu vertretenden Gründen oder höherer Gewalt ein Termin von Be Skin® nicht eingehalten werden, sind wir berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte bleiben unberührt. Der Kunde wird umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die hinterlegten Adress- und Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen.

Damit Ihre Zeit bei Be Skin® auch in voller Länge genutzt werden kann, bitten wir Sie um Pünktlichkeit. Aus Rücksicht gegenüber unseren anderen Kunden bitten wir um Verständnis, dass bei Verspätung Ihrerseits Ihre Behandlungszeit ggf. verkürzt wird. Seitens des Kunden besteht ein Anspruch auf Behandlung nur während der gebuchten Behandlungsdauer des Termins. Be Skin® ist berechtigt, bei verspätetem Eintreffen des Kunden die volle Behandlungszeit zu berechnen, auch wenn die Behandlung aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss.

5. PREISE / ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die auf der Homepage von Be Skin® https://www.be-skin.de/online-termine-und-preise/ angegebenen Preise gelten bis zum Erscheinen neuer Preise. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses / der Terminvereinbarung gültige Fassung, sofern nicht im Einzelfall anders vereinbart. Für den Fall von Sonderangeboten gilt der angebotene Preis auf die Sonderaktion befristet.

Die Preise für die Behandlung und/oder Produkte sind nach der Behandlung bzw. bei Übergabe sofort zur Zahlung in bar oder per EC-Karte fällig. Zahlungsanweisungen werden nur nach besonderer Vereinbarung und nur zahlungshalber angenommen, unter Berechnung aller Einziehungs- und Diskontspesen.

Die gültigen Preise beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.

6. GEWÄHRLEISTUNG

Gekaufte Produkte sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen. Mängel sind umgehend, spätestens innerhalb von acht Tagen nach Erhalt der Produkte, anzuzeigen. Das betroffene Produkt ist sofort zur Nachbesserung an Be Skin® zu übergeben.
Bei kosmetischen Produkten ist der Mangel umgehend nach der ersten Verwendung anzuzeigen, teilweise aufgebrauchte Produkte können nicht zur Mängelrüge gebracht werden.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

7. HAFTUNG

Die Haftung des Unternehmens sowie die der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen für vertragliche Pflichtverletzungen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Bei sonstiger gesetzlicher Garantiehaftung oder Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit finden die vorstehenden Haftungsbeschränkungen keine Anwendung.

8. ERGÄNZENDE BESTIMMUNGEN ZUM DATENSCHUTZ

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie auf unserer Homepage.
https://www.be-skin.de/datenschutzerklaerung/

9. PERSÖNLICHE DATEN UND PRIVATSPHÄRE

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an Be Skin® weiterzugeben.

Diese Daten werden in den Kundendaten in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert.

Be Skin® verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklausel einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen ohne schriftliche oder mündliche Einwilligung des Kunden weiterzugeben.

10. SONSTIGES

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Nürnberg.

Dem Kunden stehen Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte nur insoweit zu, als sein Anspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.

Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.
Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt werden. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer Teil aber wirksam ist. Die jeweils unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwider läuft.

Be Skin® ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.