

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. ALLGEMEINES / GELTUNGSBEREICH

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen mit Kunden von Be Skin®.

Die AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als **dass** Be Skin® ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall - beispielsweise auch dann, wenn in Kenntnis der AGB des Kunden die Leistungen des Unternehmens vorbehaltlos ausgeführt werden.

Mit Vereinbarung eines online Termins (über das Be Skin® Terminbuchungsportal, www.be-skin.de/terminepreise/), per Telefon oder per E-Mail treten automatisch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft. Gleiches gilt bei sonstiger Erteilung eines Auftrages oder tatsächlicher Inanspruchnahme der Leistungen von Be Skin®.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen geändert werden. Andere **Allgemeine** Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Die Inhaberin, Eva-Marie Heidl, behält sich Änderungen der **Allgemeinen** Geschäftsbedingungen vor.

2. LEISTUNGSANGEBOTE

Angebote sind grundsätzlich freibleibend und unverbindlich.

3. TERMINVERGABE / AUSFALLGEBÜHR

Behandelt werden auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung alle geschäftsfähigen Personen ab 18 Jahren. Bei Personen unter 18 Jahren bedarf es der schriftlichen Zustimmung des gesetzlichen Vertreters.

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Dauer und Umfang der Behandlung richten sich nach vorheriger und individueller Absprache und dem Hautbild des Kunden. Be Skin® gibt Behandlungsempfehlungen, die Entscheidung über die Art der Behandlung trifft der Kunde.

Eine Terminverschiebung oder –stornierung seitens des Kunden ist bis 48 Stunden vor Beginn des Termins kostenfrei.

Erscheinen Sie nicht zum vereinbarten Termin, sind wir berechtigt, Ihnen diesen nicht rechtzeitig abgesagten Termin gemäß § 615 BGB wie folgt in Rechnung zu stellen.

Absage 48 Stunden vor Terminbeginn:	kostenfrei
Absage 24 Stunden vor Terminbeginn:	50% des Behandlungspreises
Absage am gleichen Tag:	75% des Behandlungspreises
Nicht erfolgte Absage:	100% des Behandlungspreises

Ein Anspruch auf Ersatzleistung seitens des Kunden besteht gemäß BGB nicht.

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihren Termin nach vorheriger Absprache mit Be Skin® von einer anderen Person wahrnehmen zu lassen.

Ebenfalls besteht auch kein Anspruch auf Rückzahlung oder Teilrückzahlung bei im Voraus gezahlten Behandlungen (z.B. Gutscheine).

4. TERMINVERZUG / BEHANDLUNGS AUSFALL

Kann aus für Be Skin® nicht zu vertretenden Gründen oder höherer Gewalt ein Termin von Be Skin® nicht eingehalten werden, sind wir berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte bleiben unberührt. Der Kunde wird umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die hinterlegten Adress- und Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen.

Damit Ihre Zeit bei Be Skin® auch in voller Länge genutzt werden kann, bitten wir Sie um Pünktlichkeit. Aus Rücksicht gegenüber unseren anderen Kunden bitten wir um Verständnis, dass bei Verspätung Ihrerseits Ihre Behandlungszeit ggf. verkürzt wird. Seitens des Kunden besteht ein Anspruch auf Behandlung nur während der gebuchten Behandlungsdauer des Termins. Be Skin® ist berechtigt, bei verspätetem Eintreffen des Kunden die volle Behandlungszeit zu berechnen, auch wenn die Behandlung aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss.

5. PREISE / ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die auf der Homepage von Be Skin® angegebenen Preise gelten bis zum Erscheinen neuer Preise. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses / der Terminvereinbarung gültige Fassung, sofern nicht im Einzelfall anders vereinbart. Für den Fall von Sonderangeboten gilt der angebotene Preis auf die Sonderaktion befristet.

Die Preise für die Behandlung und/oder Produkte sind nach der Behandlung bzw. bei Übergabe sofort zur Zahlung in bar oder per EC-Karte fällig. Zahlungsanweisungen werden nur nach besonderer Vereinbarung und nur zahlungshalber angenommen, unter Berechnung aller Einziehungs- und Diskontspesen.

Die gültigen Preise beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.

6. GEWÄHRLEISTUNG

Gekaufte Produkte sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen. Mängel sind umgehend, spätestens innerhalb von acht Tagen nach Erhalt der Produkte, anzuzeigen. Das betroffene Produkt ist sofort zur Nachbesserung an Be Skin® zu übergeben.

Bei kosmetischen Produkten ist der Mangel umgehend nach der ersten Verwendung anzuzeigen, teilweise aufgebrauchte Produkte können nicht zur Mängelrüge gebracht werden.

7. HAFTUNG

Die Haftung des Unternehmens sowie die der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen für vertragliche Pflichtverletzungen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Bei sonstiger gesetzlicher Garantiehaftung oder Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit finden die vorstehenden Haftungsbeschränkungen keine Anwendung.

8. ERGÄNZENDE BESTIMMUNGEN ZUM DATENSCHUTZ

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie auf unserer Homepage.
www.be-skin.de/datenschutz/

9. PERSÖNLICHE DATEN UND PRIVATSPHÄRE

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an Be Skin® weiterzugeben.

Diese Daten werden in den Kundendaten in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert.

Be Skin® verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklausel einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder **außenstehende** Personen ohne schriftliche oder mündliche Einwilligung des Kunden weiterzugeben.

10. GOOGLE ANALYTICS

Die Website von Be Skin® nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website voll umfänglich nutzen können.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Erfüllungsort und Gerichtsstand: D- Würzburg

Dem Kunden stehen Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte nur insoweit zu, als sein Anspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.

Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt werden. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer Teil aber wirksam ist. Die jeweils unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwider läuft.